

Meest
gekozen!

	COMFORT ALL-IN	COMFORT PLUS	COMFORT	COMFORT BASIS
Periodiek onderhoud	✓	✓	✓	✓
Voorrijkosten	✓	✓	✓	✓
Arbeidsloon	✓	✓	✓	X
24/7 storingservice	✓	✓	✓	✓
Toestelonderdelen	✓	✓	X	X
Randapparatuur	✓	X	X	X

STORING?

Bel
088 50 50 330

✓ Storingsnummer
24/7 bereikbaar

✓ Ook tijdens feestdagen

✓ Professioneel
en persoonlijk



Jaarlijks onderhoud is mogelijk tegen een meerprijs van € 3,05 per maand per toestel.

Periodiek Onderhoud

Hieronder wordt verstaan:

- Onderhoud respectievelijk inspecteren van, het toestel volgens de onderhoudssystematiek van de fabrikant.
- Het inspecteren van de randapparatuur en afvoeren.
- De controle op de warmwaterhoeveelheid per minuut.
- Koolmonoxidecheck
- De controle of de opstellingsruimte voldoet aan de veiligheidsvoorschriften.
- Het zo nodig bijvullen van het toestel.
- Het opmaken van een inspectierapport.

Voorrijkosten

Bij elke abonnementsvorm zitten de voorrijkosten inbegrepen.

Arbeidsloon

Bij storingen aan uw toestel is het arbeidsloon inbegrepen uitgezonderd bij het Comfort Basis abonnement.

24/7 storingservice

In het weekend en tijdens feestdagen zijn wij ook gewoon bereikbaar mocht u een storing hebben aan uw toestel.

Storingen die niet binnen de abonnementen vallen:

- Een defecte elektrische zekering of hoofschakelaar.
- Een gesloten gaskraan.
- Een onjuiste stand van de thermostaat.
- Een te laag waterpeil in de installatie voor zover van toepassing.
- Een storing veroorzaakt door (de)montagewerk niet verricht door het bedrijf
- Het niet of niet voldoende zijn uitgevoerd van door het bedrijf geadviseerde vervanging van onderdelen.
- Een storing als gevolg van blikseminslag, bevroering, verstopping of kalkafzetting.

Toestelonderdelen

Onder toestelonderdelen worden verstaan de onderdelen die zich binnen de mantel van het toestel bevinden. Deze vallen tot een maximum van €275,- per storingsoorzaak binnen deze overeenkomst. Voor onderdelen die niet meer leverbaar zijn kan het bedrijf niet aansprakelijk gesteld worden.

Randapparatuur

Onder randapparatuur buiten de behuizing wordt verstaan (voor zover van toepassing per toestel):

- Het expansievat
- De overstort
- De vulkraan
- De inlaatcombinatie
- De radiatorkraan
- De merkgebonden thermostaat

Installatieonderdelen buiten abonnement

Onder installatieonderdelen worden verstaan:

- De radiatoren indien van toepassing
- De bij het geheel horende leidingssystemen
- De condens afvoeren na het eerste sifon onder het toestel
- Lucht en rookgas toe en afvoer
- De niet merkgebonden thermostaat
- De thermostaatkabel

Eerste inspectiebeurt

Voordat u een abonnement aan kunt gaan dient, schriftelijk en naar waarheid, aan het bedrijf onder meer het merk, het type en het bouwjaar van het toestel te worden bekendgemaakt. Op grond van deze gegevens kan het bedrijf besluiten een eerste inspectiebeurt te willen uitvoeren. De inspectiebeurt vindt plaats voordat het abonnement ingaat dan wel binnen 2 maanden na ingang van het abonnement.

Leeftijd toestel

Om het Comfort Plus abonnement af te nemen mag het toestel bij ingang van het abonnement niet ouder zijn dan 5 jaar. Om het Comfort All-in abonnement af te nemen geldt dit ook voor het toestel en de installatie. Is het toestel ouder dan 15 jaar? Dan wordt het automatisch omgezet in een Comfort abonnement.