

Artikel 1: Definities en begripsbepalingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Bedrijf: Kemkens Solar B.V., wederpartij van de Klant bij de Overeenkomst.
2. Klant: degene, die een Abonnement met het Bedrijf heeft afgesloten.
3. Installateur: landelijk erkend installatiebedrijf overeenkomstig de regeling voor de erkenning van: Elektrotechnisch installateur (REI 2008) en/of erkende STEK installateur.
4. Abonnement: de overeenkomst tussen Klant en het Bedrijf die het Bedrijf verplicht tot het verrichten van Onderhoud en het oplossen van Storingen volgens de bij het Abonnement behorende productbeschrijving.
5. Onderhoud: het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden aan een PV-installatie dat nodig is voor de veiligheid en het ongestoord functioneren daarvan, overeenkomstig de richtlijnen en onderhoudssystematiek van fabrikanten van onderdelen van de PV-installatie en volgens de bij het Abonnement behorende productbeschrijving.
6. Storing: een gebrek aan de PV-installatie, of een onderdeel daarvan, waardoor correct functioneren ervan niet meer mogelijk is.
7. Service: het geheel aan handelingen, behorende bij het uitvoeren van Onderhoud en het verhelpen van Storingen.
8. Materiaalkosten: kosten, die aan een Klant in rekening worden gebracht voor materialen, die niet in het Abonnement zijn inbegrepen.
9. PV-installatie: Alle onderdelen die samen deel uitmaken en het geheel vormen van de zonnepanelen-installatie waarop het abonnement betrekking heeft.

Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden.

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen en overeenkomsten betreffende het afsluiten van een Abonnement. Indien andere voorwaarden op de Overeenkomst van toepassing zijn prevaleren in geval van tegenstrijdigheid deze Algemene Voorwaarden.
2. Afwijkingen van bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden ten gunste van de Klant zijn slechts mogelijk indien dit schriftelijk tussen het Bedrijf en de Klant wordt overeengekomen.
3. Deze Algemene Voorwaarden strekken mede ten behoeve van alle natuurlijke en rechtspersonen waarvan het Bedrijf gebruik maakt of heeft gemaakt bij het sluiten en/of uitvoeren van de Overeenkomst.
4. Een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden wordt aan de Klant bij de overeenkomst overhandigd. De geldende Algemene Voorwaarden liggen ook ter inzage op het Bedrijf en staan op de website van het Bedrijf of worden op verzoek toegezonden.

Artikel 3. Voorwaarden voor het sluiten van een Abonnement.

1. De PV-installatie van de Klant dient ten tijde van het sluiten van het Abonnement in een goede staat van Onderhoud te verkeren en goed te functioneren, één en ander ter beoordeling van het Bedrijf.
2. De PV-installatie dient te zijn geïnstalleerd conform de installatievoorschriften van de de fabrikant(en) en overeenkomstig de voorwaarden NEN 1010.
3. Het Bedrijf kan in overleg met de Klant de PV-installatie, alvorens het Abonnement ingaat, op kosten van de (toekomstige) Klant eerst controleren en zo nodig herstelwerkzaamheden uitvoeren op kosten van de Klant.

Artikel 4. Herroepingsrecht.

1. Een Abonnement kan binnen 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst zonder opgave van redenen herroepen of geannuleerd worden middels het algemene herroepingsformulier.
2. Als Klant gebruik wil maken van het herroepingsrecht en Bedrijf heeft reeds een controle op locatie uitgevoerd, dan is Klant verplicht de kosten voor deze inspectie te voldoen.

Artikel 5: Tarieven.

Alle door het Bedrijf genoemde tarieven zijn, tenzij anders schriftelijk vermeld, per maand inclusief BTW. De tarieven kunnen door het Bedrijf worden gewijzigd als vermeld in artikel 14.

Artikel 6: Verplichtingen van het Bedrijf.

1. Het Bedrijf zal de met de Klant overeengekomen werkzaamheden als een goed vakman uitvoeren.
2. Het Bedrijf zal in geval zich gebreken voordoen, deze conform in het vastgelegde afspraken in het Abonnement verhelpen. Indien er reparaties nodig zijn buiten de werkings sfeer van het Abonnement, zal niet tot uitvoering worden overgegaan tenzij de Klant uitdrukkelijk met het uitvoeren van de werkzaamheden heeft ingestemd.
3. Werkzaamheden buiten het kader van het Abonnement zullen aan de Klant in rekening worden gebracht.

Artikel 7: Onderhoud.

1. Het Abonnement omvat, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, Onderhoud aan de PV-installatie dat volgens de richtlijnen en onderhoudssystematiek van de fabrikant dient te worden uitgevoerd.
2. Het Onderhoud geschiedt periodiek met inachtneming van algemeen in de branche geaccepteerde normen voor het veilig en doelmatig laten functioneren van de installatie.
3. Tot het Onderhoud wordt tenminste gerekend:
 - a. Het periodiek Onderhoud aan respectievelijk inspecteren van de PV-installatie conform de onderhoudssystematiek van de fabrikant.
 - b. Het melden aan de Klant indien de installatie niet (meer) voldoet aan de thans geldende veiligheidsvoorschriften.
 - c. Het opmaken van een inspectierapport ten behoeve van de klant.Niet tot de onderhoudsbeurt en/of storingsbeurt behoren de navolgende werkzaamheden:
 - a. Het schoonmaken of wassen van zonnepanelen.
 - b. Het navolgende valt niet onder de Service- en Onderhoudsabonnementen overeenkomsten tarieven, en wordt in geval van herstel c.q. vervanging bij afzonderlijke factuur door het Bedrijf aan de Klant in rekening gebracht:
 - a. Storingen die verband houden met de verbinding tussen de PV-installatie en het internet in de woning van Klant.
 - b. defecten en storingen als gevolg van het door de Klant niet nakomen van de verplichtingen als vermeld in artikel 8.
4. Het navolgende valt niet onder de Service- en Onderhoudsabonnementen overeenkomsten tarieven, en wordt in geval van herstel c.q. vervanging bij afzonderlijke factuur door het Bedrijf aan de Klant in rekening gebracht:
 - a. Storingen die verband houden met de verbinding tussen de PV-installatie en het internet in de woning van Klant.
 - b. defecten en storingen als gevolg van het door de Klant niet nakomen van de verplichtingen als vermeld in artikel 8.

Artikel 8: Storingen.

1. Het Bedrijf is in geval van Storingen op werkdagen bereikbaar van 8:30 tot 17:00 uur.
2. Ingeval van Storingen aan de PV-installatie zal het Bedrijf binnen 24 uur na de melding van de Storing trachten de Storing te verhelpen, tenzij een spoedeisend karakter ontbreekt.
3. Bij Storingen die onder de garantiebepalingen vallen van een Installateur en/of fabrikant dient de Klant het garantiebewijs te tonen aan de medewerker van het Bedrijf. Indien de Klant het garantiebewijs niet kan tonen, is de Klant de kosten van het verhelpen van de Storing aan het Bedrijf verschuldigd.
4. Storingen ten gevolge van toevoeging of moedwillige beschadiging dan wel onoordeelkundige bediening of ten gevolge van werk dat is uitgevoerd door anderen dan het Bedrijf vallen buiten het Abonnement.
5. In geval van onterechte storingsmeldingen kan het Bedrijf voorrijkosten en 1 uur arbeidslon in rekening brengen.
6. Onder onterechte storingsmeldingen worden meldingen verstaan zoals ten aanzien van Storingen die:
 - a. samenhangen met een uitgeschakelde automaat in de groepenkast.
 - b. het gevolg zijn van een verandering of defect in de elektrische installatie en/of internetaansluiting
 - c. het gevolg zijn van blikseminslag, brand of hemelwater-lekkage;
 - d. veroorzaakt zijn door (de)montagewerk in de installatie;
 - e. het gevolg zijn van het niet of niet voldoende zijn uitgevoerd van door het Bedrijf geadviseerde reparaties en/of door het Bedrijf geadviseerde vervanging van onderdelen.

Artikel 9: Verplichtingen van de Klant.

1. De Klant dient het Bedrijf in de gelegenheid te stellen de overeengekomen werkzaamheden te verrichten en dient, op verzoek, aansluitingsmogelijkheden voor de ten behoeve van de te verrichten werkzaamheden benodigde elektra ter beschikking te stellen. De Klant dient ervoor zorg te dragen dat de installatie waaraan gewerkt moet worden, voor de medewerker van het Bedrijf goed toegankelijk is.
2. De Klant verplicht zich:
 - a. De PV-installatie te behoeden tegen beschadiging;
 - b. De PV-installatie te gebruiken overeenkomstig zijn aard en bestemming en de door het Bedrijf en/of fabrikant gegeven aanwijzingen voor het gebruik op te volgen. Schade die ontstaat door het niet opvolgen van de aanwijzingen komen voor rekening van de Klant;
 - c. Van het niet of niet behoorlijk functioneren van de PV-installatie onmiddellijk kennis te geven aan het Bedrijf;
 - d. Geen wijzigingen aan de PV-installatie aan te (laten) brengen en daaraan geen controle-, onderhouds- of herstelwerkzaamheden te (laten) verrichten anders dan door het Bedrijf;
 - e. De door of vanwege het Bedrijf aangewezen medewerkers en installateurs in de gelegenheid te stellen de PV-installatie te controleren, te onderhouden en/of te herstellen;
3. De Klant is verplicht om ervoor zorg te dragen dat het Bedrijf, nadat een afspraak is gemaakt voor het verhelpen van een Storing en/of het uitvoeren van Onderhoud, ook daadwerkelijk toegang verkrijgt tot het perceel waarin het Toestel is geïnstalleerd. Indien de Klant hiermee in gebreke blijft, is het Bedrijf gerechtigd de gebruikelijke voorrijkosten en 1 uur arbeidslon in rekening te brengen. Vervolgens is het de verantwoordelijkheid van de Klant de Service alsnog te laten verrichten.
4. Indien de Klant de PV-installatie vervangt dient hij dit melden aan het Bedrijf. Het lopende Abonnement wordt dan beëindigd met een opzegtermijn van 3 maanden.

Artikel 10: Betaling en kosten.

1. De aan het Bedrijf op grond van het Abonnement toekomende tarieven en bedragen dienen maandelijks middels automatische incasso te worden voldaan en worden op de 26e van de maand afgeschreven van de opgegeven bankrekening. Indien de bankrekening wijzigd dient de Klant dit meteen schriftelijk door te geven aan het Bedrijf.
2. De vergoedingen voor werkzaamheden buiten het kader van het Abonnement zullen apart in rekening worden gebracht door middel van een machtiging tot automatische incasso of een aparte nota. Indien de Klant niet instemt met automatische incasso ontvangt de Klant een factuur en worden extra administratiekosten in rekening gebracht.
3. De verplichting tot betaling van het Abonnement gaat in op de ingangsdatum van het Abonnement.
4. Een nota dient door de Klant te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum.
5. Bij niet tijdige of niet volledige betaling van de vergoedingen en/of facturen wordt door het Bedrijf een aanmaning verzonden waarin de Klant een termijn van 14 dagen krijgt om alsnog te betalen. In de aanmaning wordt het bedrag aan incassokosten genoemd, dat na het verstrijken van de termijn in rekening wordt gebracht. De incassokosten bedragen 15 % met een minimum van € 40 over de eerste € 2500. Alsdan is de Klant de administratie- en incassokosten op grond van artikel 6:96 BW verschuldigd. Bij niet tijdige betaling is de Klant bovendien de van toepassing zijnde wettelijke rente op grond van artikel 6:119 BW verschuldigd.
6. Bij niet tijdige of niet volledige betaling van de vergoedingen en/of facturen schort het Bedrijf af zijn verplichtingen, voortvloeiende uit het Abonnement op, totdat alsnog door de Klant al hetgeen de Klant verschuldigd is, betaald is.
7. Het niet-gebruiken van de installatie, alsmede het niet goed functioneren van de installatie, levert geen redenen op voor staking dan wel opschorting van de betalingsverplichting. Onder niet-gebruiken wordt mede verstaan het niet kunnen gebruiken van de installatie indien de elektriciteitslevering, om wat voor reden dan ook, is onderbroken.

Artikel 11: Duur en einde van het Abonnement.

1. Een Abonnement gaat in op het tijdstip dat tussen het Bedrijf en de Klant is overeengekomen en duurt in een periode van twee jaren. Het Abonnement wordt vervolgens steeds stilzijdend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij het Abonnement met inachtneming van het hierna volgende is opgezegd.
2. Het Abonnement kan door de Klant schriftelijk worden opgezegd overeenkomstig de wijze waarop de overeenkomst is afgesloten en de Klant een opzegtermijn van één kalendermaand in acht neemt.
3. In geval de Klant verhuist vervalt het Abonnement automatisch op de dag van verhuizing, mits de verhuizing tijdig en schriftelijk is gemeld aan het Bedrijf.
4. Het Bedrijf is te allen tijde gerechtigd het Abonnement tussentijds te beëindigen indien de Klant toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen.
5. De Klant is te allen tijde gerechtigd het Abonnement tussentijds te beëindigen indien het Bedrijf aantoonbaar en toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen zonder dat er sprake is van overmacht.

Artikel 12: Aansprakelijkheid/schade.

1. Het Bedrijf is behoudens opzet of grove schuld van het Bedrijf aansprakelijk voor schade voor zover deze aan hem aantoonbaar en toerekenbaar kan worden toegerekend tot een maximum bedrag conform de dekking in de WA-polis van het Bedrijf.
2. Het Bedrijf is nimmer aansprakelijk voor welke gevolgschade dan ook.
3. Het Bedrijf is niet aansprakelijk voor schade indien de Klant het Bedrijf niet in de gelegenheid heeft gesteld het reguliere Onderhoud uit te voeren.
4. De Klant vrijwaart het Bedrijf voor claims van derden.

Artikel 13: Overmacht.

Indien één van de partijen ten gevolge van overmacht, zoals bedoeld in het Burgerlijk Wetboek, niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, neemt hij terstond contact op met de andere partij teneinde te bezien hoe tot een redelijke oplossing gekomen kan worden.

Artikel 14. Wijziging voorwaarden en/of tarieven.

1. Deze algemene voorwaarden en/of tarieven kunnen door het Bedrijf worden gewijzigd. Wijzigingen treden eerst in werking 30 dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande abonnementen.
2. Als bekendmaking geldt een kennisgeving geplaatst op de website van het Bedrijf minimaal 30 dagen voorafgaand aan de ingangsdatum van de wijziging. Gewijzigde tarieven en/of voorwaarden liggen bij het Bedrijf ter inzage en zijn aldaar kosteloos verkrijgbaar. Het Abonnement wordt alsdan, met inachtneming van de wijziging, stilzijdend voortgezet.
3. De Klant die na een wijziging van de algemene voorwaarden een betaling verricht verklaart zich akkoord met de dan geldende gewijzigde algemene voorwaarden.
4. Indien de Klant een wijziging in de algemene voorwaarden en/of tarieven niet wenst te accepteren kan hij het Abonnement binnen één maand na ingang van de nieuwe voorwaarden schriftelijk opzeggen.
5. De vergoedingen en tarieven, die ingevolge het Abonnement zijn verschuldigd, kunnen worden verhoogd door het Bedrijf. Wettelijke verhogingen in BTW of van overheidswege opgelegde verhogingen worden niet aangemerkt als tariefsverhoging.
6. Indien het Bedrijf een tariefsverhoging vaststelt welke meer is dan de landelijke index in de branche -de indexering op basis van de Tabel Regeling slonon Bouwrijverbedrijven en Installatiebedrijven van het CBS zal het Bedrijf de verhoging tenminste 30 dagen voor de invoering van de verhoging aankondigen.

Artikel 15. Geschillen en toepasselijk recht.

1. Op alle overeenkomsten en zaken verband houdend met de overeenkomst of deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen tussen partijen zullen door de bevoegde rechter worden beoordeeld.
3. Ongeldigheid of nietigheid van enige bepaling in de overeenkomst of deze voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen in de overeenkomst of deze voorwaarden, respectievelijk de daarin vervatte geldige onderdelen onverlet. Partijen verbinden zich ertoe om, als dit geval zich voordoet, de ongedeelde bepaling door een naar zin en doel overeenkomstige geldige bepaling te vervangen.

Artikel 16. Slotbepalingen.

1. Deze algemene voorwaarden treden op 1 januari 2022 in werking. Met ingang van die datum vervallen de tot dan geldende voorwaarden.
2. Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als: "Algemene voorwaarden Kemkens Solar B.V. Service- en Onderhoudsabonnementen".
3. Deze algemene voorwaarden staan op de website van het Bedrijf en liggen bij het Bedrijf ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.