

## Artikel 1: Toepassing algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten betreffende de verkoop van toestellen en waarop het bedrijf deze voorwaarden van toepassing heeft gesteld.

## Artikel 2: Begripsbepalingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Het bedrijf: de installerende partij zoals opgenomen in de offerte, het bedrijf dat het toestel verkoopt.
- Installerende partij: Bucas Installatiebedrijven BV of Kemkens Installaties BV of Kemkens Installatiebureau BV of Kemkens Gasservice BV.
- De klant: degene die een toestel van het bedrijf heeft gekocht.
- Het toestel: een apparaat ten behoeve van verwarmen, het bereiden van warmwater, drogen, koelen, etc.
- De werkzaamheden: het totaal van de tussen de klant en het bedrijf overeengekomen werkzaamheden en geleverde materialen.
- Perceel: Elk roerend of onroerend goed, gedeelte of samenstel daarvan, waarin het toestel wordt geplaatst.
- Installateur: Landelijk erkend installatiebedrijf overeenkomstig de regeling voor de erkenning van elektrotechnisch installateur (REI 1994) en / of gastechnisch installateur (REG 1994) en / of water (REW 1994) en / of erkende STEK installateur.
- Adviseur: Persoon die in opdracht van het bedrijf gemachtigd is een aanbieding te doen.
- Koopovereenkomst: Overeenkomst tussen klant en bedrijf waarbij een toestel, al dan niet met bijbehorende appendages en accessoires door het bedrijf aan de klant zal worden geleverd.

## Artikel 3: De aanbieding

- De aanbieding voor de werkzaamheden wordt schriftelijk en in tweevoud gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken. De aanbieding wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende één maand na dagtekening. Op iedere aanbieding zijn de navolgende leden van dit artikel van toepassing.
- De aanbieding omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen. Deze omschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling door de klant mogelijk te maken.
- In de aanbieding staan tenminste vermeld het tijdstip waarop c.q. de periode waarin met de werkzaamheden begonnen kan worden en vermeld de duur van de werkzaamheden.
- De aanbieding geeft inzicht in de aanneemsom die voor de werkzaamheden wordt gevraagd.
- De aanbieding vermeldt de betalingswijze.
- De van de aanbieding uitmakende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door het bedrijf of in haar opdracht zijn gemaakt, blijven eigendom van het bedrijf. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld en getoond worden met het oogmerk een vergelijkbare aanbidding te verkrijgen. Zij mogen ook niet door de klant of een derde worden vermenigvuldigd.
- Indien geen gebruik wordt gemaakt van de aanbieding diende de bij de aanbidding behorende bescheiden, op verzoek van het bedrijf, binnen veertien dagen aan haar te worden toegezonden.
- Indien het bedrijf bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruik wil maken van opslagruimte van de klant, dient hij dit in de aanbieding te vermelden.
- De aanbidding gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

## Artikel 4: Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de aanbidding door de klant.

## Artikel 5: Verplichtingen van het bedrijf

- Het bedrijf zal de werkzaamheden goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van het bedrijf, tenzij anders is overeengekomen.
- Het bedrijf neemt bij de uitvoering van de werkzaamheden de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht.
- Het bedrijf is verplicht de klant te wijzen op:
  - Onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
  - Onjuistheden in de door de klant verlangde constructies en werkwijzen;
  - Kenbare gebreken van de (on)roerende zaak waaraan de werkzaamheden worden verricht;
  - Gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de klant ter beschikking worden gesteld, een en ander voor zover deze zich voordoen tijdens de uitvoering van de werkzaamheden aan het bedrijf openbaren en het bedrijf ter zake deskundig moet worden geacht.
- Het bedrijf draagt er zorg voor dat de werkzaamheden worden verricht door daartoe bevoegde personen.
- Het bedrijf vrijwaart de klant tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van haar werkzaamheden zijn toegebracht en te wijten zijn aan de nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van het bedrijf zelf dan wel van haar ondergeschikten of van andere door haar bij de uitvoering van de werkzaamheden ingeschakelde hulpverleners.

## Artikel 6: Verplichtingen van de klant

- De klant stelt het bedrijf in de gelegenheid de werkzaamheden te verrichten.
- De klant zorgt er voor dat het bedrijf tijdig kan beschikken over de voor de werkzaamheden benodigde goedkeuringen en vergunningen, alsmede de door haar voor de werkzaamheden te verschaffen gegevens.
- De klant verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor de werkzaamheden benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor zijn rekening.
- De klant draagt zorg voor een ongestoord gebruik van de in artikel 3 lid 8 bedoelde opslagruimte.
- De klant dient er voor zorg te dragen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en / of leveringen, die niet tot de werkzaamheden van het bedrijf behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van de werkzaamheden van het bedrijf daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertragingen, als in dit lid bedoeld, ontstaan, dient de klant het bedrijf hiervan tijdig in kennis te stellen.
- Indien de aanvang van de werkzaamheden wordt vertraagd door omstandigheden als bedoeld in het vorige lid, dient de klant de daarmee voor het bedrijf verband houdende schade te vergoeden indien deze de klant kan worden toegerekend.
- Indien de voortgang van de werkzaamheden wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor de klant verantwoordelijk is en hieruit voor het bedrijf schade voortvloeit, dient de klant deze schade te vergoeden indien deze hem kan worden toegerekend.
- De klant draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
  - Onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
  - Onjuistheden in de door de klant verlangde constructies en werkwijzen;
  - Gebreken aan de (on)roerende zaken waaraan de werkzaamheden worden verricht;
  - Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de klant ter beschikking worden gesteld;
 Een en ander onverlet de plicht van het bedrijf de klant te waarschuwen op grond van het gestelde in artikel 5 lid 3.

## Artikel 7: Vertraging bij aanvang of voortzetting van de werkzaamheden

- Indien het bedrijf zijn verplichtingen ter zake van de aanvang of de voortzetting van de werkzaamheden niet nakomt, kan de klant hem schriftelijk sommeren zo spoedig mogelijk met de uitvoering aan te vangen of de werkzaamheden voort te zetten. De klant wijst er daarbij op dat hij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden zal beschouwen het bedrijf 14 dagen na ontvangst van de brief in gebreke blijft. De klant is in dat geval bevoegd het werk door een derde te doen uitvoeren of voortzetten.
- De klant heeft, indien hij van de in het vorige lid bedoelde mogelijkheid gebruik maakt, recht op schadevergoeding, waaronder begrepen de eventuele in redelijkheid gemaakte extra kosten om het werk door anderen te doen uitvoeren of voltooien. De klant mag dit verrekenen met hetgeen hij aan het bedrijf nog verschuldigd is.

## Artikel 8: Beëindiging van de werkzaamheden in onvoltooid staat

- De klant kan de uitvoering van de werkzaamheden te allen tijde geheel of gedeeltelijk beëindigen.
- Partijen zijn verplicht er aan mee te werken dat bij beëindiging van de werkzaamheden in onvoltooid staat dit zo spoedig mogelijk wordt opgeleverd.
- Partijen zullen over en weer meewerken aan een gezamenlijke vastlegging van de feitelijke toestand van de werkzaamheden op het moment van oplevering in onvoltooid staat.
- Tot op het moment van oplevering in onvoltooid staat is het bedrijf verplicht, tegen vergoeding, maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van de schade.
- De klant zal het bedrijf de hem toekomende aanneemsom vergoeden, vermeerderd met de kosten van de in lid 4 bedoelde vergoeding(en) alsook met andere door de beëindiging ontstane kosten en verminderd met het niet geleverde en de niet gemaakte kosten.

## Artikel 9: Meer- en minderwerk

- De klant heeft het recht meer- en minderwerk op te dragen mits het saldo van de daaruit voortvloeiende verrekeringen niet meer bedraagt dan 15 % van de aanneemsom c.q. richtprijs. Bij betwisting zal het bedrijf het bestaan van de opdracht tot meer- en minderwerk moeten aantonen.
- Meer- of minderwerk voor een totaal bedrag hoger dan Euro 250,- wordt behoudens in spoedeisende omstandigheden vooraf schriftelijk overeengekomen.

## Artikel 10: Onvoorziene complicaties

- Wanneer zich onvoorziene complicaties voordoen, doet het bedrijf hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de klant.
- Indien het bedrijf de klant niet kan bereiken, dient hij de werkzaamheden te onderbreken, behalve indien de onvoorziene complicatie onmiddellijk handelen vereist.
- Eventuele extra kosten die het bedrijf moet maken in verband met een onvoorziene complicatie die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de klant worden vergoed.
- Indien de onvoorziene complicatie niet onmiddellijk handelen vereist, kan de klant meer- en minderwerk opdragen.

## Artikel 11: Overmacht

Wort de uitvoering van de werkzaamheden voor één der partijen onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is deze gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden te (deeln) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de reeds feitelijk gemaakte kosten.

## Artikel 12: Oplevering

- De werkzaamheden zijn opgeleverd wanneer het bedrijf aan de klant heeft medegedeeld dat de werkzaamheden voltooid zijn en deze de werkzaamheden heeft aanvaard.
- De werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd:
  - hetzij wanneer uiterlijk acht dagen zijn verstreken nadat de klant van het bedrijf de mededeling heeft ontvangen dat de werkzaamheden zijn voltooid en klant heeft nagelaten de werkzaamheden binnen die termijn te aanvaarden;
  - hetzij wanneer de klant het toestel (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van de werkzaamheden, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan in gebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.
- Bij overschrijding van een vast overeengekomen opleveringsdatum is het bedrijf verplicht de door de klant hierdoor geleden schade te vergoeden.
- Wanneer partijen een vermoedelijke datum van oplevering zijn overeengekomen, worden de werkzaamheden op of omstreeks deze datum opgeleverd.

## Artikel 13: Aansprakelijkheid

- Het bedrijf is aansprakelijk voor schade voor zover deze aan hem aantoonbaar kan worden toegerekend tot een maximum bedrag conform de dekking in de WA-polis van het bedrijf. Dit bedrag zal tenminste Euro 500.000,- bedragen.
- Het bedrijf is nimmer aansprakelijk voor welke gevolgschade dan ook. Evenmin is het bedrijf aansprakelijk voor schade als gevolg van bevriezing, vervuiling van binnenleidingen, of leiding lekkage, of storingen in het water-, gas- of elektriciteitsnet.
- Het bedrijf is niet aansprakelijk voor schade indien de klant het bedrijf niet in de gelegenheid heeft gesteld het reguliere onderhoud uit te voeren.
- De klant vrijwaart het bedrijf voor claims van derden.

## Artikel 14: Betaling

- Het bedrijf is gerechtigd bij een opdracht boven Euro 450,- en voor ten hoogste 30% van het eindbedrag vooruitbetaling te verlangen indien hij dienaangaande zekerheid stelt.
- Het bedrijf kan bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen van de consument.
- Na het sluiten van de overeenkomst kan het bedrijf zekerheid bedingen indien hij goede grond heeft te vrezen dat de klant zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Indien en zolang de klant in dat geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is het bedrijf gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden te onderbreken, voor zover dit gerechtvaardigd is.
- Binnen een redelijke termijn na de oplevering dient het bedrijf bij de klant de (eind) afrekening in.
- De (eind)afrekening geeft een duidelijke omschrijving van de werkzaamheden, uitgesplitst naar de oorspronkelijke opdracht, en van het eventueel opgedragen meer- en / of minderwerk.
- In de (eind)afrekening wordt een specificatie gegeven van de gebruikte materialen en de kosten daarvan, van de gewerkte uren en de uurtarieven en van de overige kosten. Indien van toepassing, wordt verder een specificatie van meer- en / of minderwerk opgenomen.
- De in lid 3 genoemde specificatie vindt plaats voor zover de werkzaamheden zijn uitgevoerd voor een aanneemsom, behoudens opdragen meer- en / of minderwerk.
- Noemt het bedrijf een richtprijs dan mag deze richtprijs in beginsel niet meer dan 10 % worden overschreden, tenzij de overschrijding wordt veroorzaakt door meerwerk. De reden van een eventuele overschrijding van de richtprijs dient uit de specificatie duidelijk te blijken. Hetzelfde geldt wanneer de richtprijs mondeling is overeengekomen (zie artikel 3 lid 1).
- Betaling van de (eind)afrekening vindt plaats binnen 14 dagen na ontvangst van de rekening.

## Artikel 15: Niet nakomen betalingsverplichting

- Indien de klant niet tijdig betaalt wordt hij wettelijk geacht zonder verdere ingebrekestelling in verzuim te verkeren. Niettemin zendt het bedrijf na het verstrijken van de betalingsdatum als bedoeld in artikel 14 lid 1 en artikel 15 lid 6 één betalingsherinnering, waarin hij de klant op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.
- Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan het bedrijf rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum als bedoeld in artikel 14 lid 1 en artikel 15 lid 6 tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6 : 119 van het Burgerlijk Wetboek.
- Het bedrijf is na verloop van de in de lid 1 bedoelde termijn van 14 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Het bedrijf hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtigde kosten naar redelijkheid voor rekening van de klant.
- Indien de klant met de betaling van een termijn als bedoeld in artikel 14 in gebreke blijft, het bedrijf gerechtigd de werkzaamheden still te leggen, mits hij de klant schriftelijk in gebreke heeft gesteld en 7 dagen zijn verlopen na ontvangst van de ingebrekestelling. Het in de vorige zin bepaalde laat het recht van het bedrijf op vergoeding van kosten, schaden en rente onverlet.
- Het bedrijf blijft de eigenaar van nog niet verwerkte materialen, totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- Indien het bedrijf een door hem aan de klant verschuldigde schadevergoeding of boete niet tijdig betaalt, kan de klant hem per brief wijzen op zijn verzuim. Indien het bedrijf niet binnen 14 dagen na ontvangst van deze brief heeft betaald, wordt hij geacht zonder verdere ingebrekestelling in verzuim te verkeren. De leden 2 en 3 van dit artikel zijn in dat geval van overeenkomstige toepassing.

## Artikel 16: Opschorting van betaling

- Indien de opgeleverde werkzaamheden niet voldoen aan de overeenkomst, heeft de klant het recht de betaling op te schorten, met dien verstande dat het op te schorten bedrag in een redelijke verhouding dient te staan tot het geconstateerde gebrek.
- Indien het opgeschorte bedrag niet in een redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek, heeft het bedrijf het recht de in artikel 16 lid 2 bedoelde rente in rekening te brengen over het te veel opgeschorte bedrag.

## Artikel 17: Garantie

- Het bedrijf garandeert voor een termijn van achttien maanden na oplevering dat eventuele gebreken in de werkzaamheden, worden verholpen, tenzij hij aantoon dat het gebrek geen gevolg is van de werkzaamheden. Het voorgaande laat onverlet dat het bedrijf ook na die periode voor eventuele gebreken in de werkzaamheden aansprakelijk kan zijn op grond van de wet.
- Tevens garandeert het bedrijf gedurende een termijn van zesendertig maanden, dat de specificaties ten aanzien van capaciteit en temperaturen, zoals vermeld in het aanbod, worden gehaald.
- De garantie vervalt indien:
  - gebreken aan de installatie niet zo spoedig mogelijk nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, schriftelijk aan het bedrijf worden gemeld;
  - gebreken zijn veroorzaakt door fouten, onoordeelkundig gebruik of verzuim van de klant die de opdracht heeft gegeven of zijn rechtsopvolger, dan wel door van buiten komende oorzaken;
  - gedurende de garantietermijn zonder schriftelijke toestemming van het bedrijf aan een derde opdracht is verstrekt van welke aard dan ook om aan de installatie voorzieningen te treffen, dan wel wanneer door de klant zelf zodanige voorzieningen zijn getroffen. Dit leidt tot uitzondering indien het vervallen van de garantie niet gerechtvaardigd is.
  - Gedurende de garantietermijn geen periodiek onderhoud wordt verricht aan apparatuur die onderhoud behoeft;
  - de klant niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, tenzij hij gebruik maakt van het recht de betaling op te schorten overeenkomstig artikel 17, met dien verstande dat de garantie niet vervalt in het geval de klant geen enkel verwijt kan worden gemaakt van het niet tijdig betalen.

## Artikel 18: Wijziging voorwaarden

- Deze algemene voorwaarden kunnen door het bedrijf worden gewijzigd. Wijzigingen treden eerst in werking veertien dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekendgemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld.
- Wijzigingen van deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op reeds afgesloten overeenkomsten.

## Artikel 19: Slotbepalingen

- Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 januari 2007
- Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als: 'Algemene voorwaarden van de installerende partij voor de verkoop van toestellen'.
- Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Arnhem en liggen bij het bedrijf ter inzage en zijn aldus op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.
- Ten aanzien van eventuele geschillen tussen partijen is bij uitsluiting de door de wet aangewezen rechter bevoegd.
- Het bedrijf is gerechtigd de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Koopovereenkomst over te dragen aan een rechtsopvolger onder algemene of bijzondere titel of dan wel aan een derde.
- Deze algemene voorwaarden zijn eigendom van Kemkens Installatiebureau BV en mogen niet zonder haar toestemming worden gebruikt, aangehaald, gewijzigd en / of vermenigvuldigd.