

Handleiding zonnepanelen installatie: De omvormer, meterkast en opbrengstanalyse

In opdracht van Brabant Wonen zijn er door Kemkens Solar zonnepanelen op woning geplaatst. Met zonnepanelen wekt u duurzame energie op en bespaart u op uw energierekening. Daarnaast levert u een bijdrage aan een beter klimaat.

Een zonnepanelensysteem bestaat uit verschillende onderdelen. In deze handleiding geven wij u uitleg over de onderdelen waar u direct mee te maken heeft, zoals de omvormer, de meterkast en de App die u kunt gebruiken om de opbrengst van uw panelen te bekijken. Ook leest u wat u kunt doen bij een eventuele storing.

1. De omvormer

De omvormer zorgt ervoor dat u de opgewekte stroom kunt gebruiken voor uw apparaten of kunt terug leveren aan het energienet. De omvormer bevindt zich in de meeste gevallen op de zolder en is te herkennen aan onderstaande afbeelding, afhankelijk van het merk en type kan deze er anders uitzien.

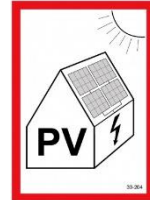


Op de omvormer ziet u aan de onderzijde drie lampjes die de status van de omvormer aangeeft.

Kleur lampje	Betekenis
Rood	Brandt het rode lampje constant, dan is er sprake van een storing. Neem in dat geval contact op met Kemkens Solar via 088 5050 326 of mail naar info@kemkessolar.nl . Let op: tijdens het opstarten, zal het rode lampje enige tijd branden. Dit is geen storing, maar onderdeel van het opstartproces.
Groen	Een groen lampje betekent dat er energie wordt opgewekt. Bij een knipperend lampje wordt er tijdelijk geen energie opgewekt, bijvoorbeeld omdat het buiten donker is.
Blauw	Het blauwe lampje geeft aan dat de omvormer is verbonden met het internet. Brandt dit lampje niet, dan werkt de App op de telefoon of tablet niet. Dit heeft verder geen directe gevolgen voor de werking van de panelen, zolang het groene lampje brandt, is er sprake van energie opwekking.

2. De meterkast

In de meterkast is een aparte groep aanwezig waarmee de omvormer is aangesloten op het elektriciteitsnet. De groep is goed herkenbaar, omdat deze voorzien is van een PV-sticker, zie voorbeeld. De groep hoort altijd ingeschakeld te staan net zoals de andere groepen in uw meterkast.



3. De internetverbinding

Met de App op de telefoon of tablet kunt u de opbrengst van uw zonnepanelen bekijken. Om gebruik te kunnen maken van de App op de telefoon of tablet moet de omvormer aangesloten zijn op het internet via uw eigen internetmodem.

Hiervoor is een vaste verbinding (netwerkkabel) nodig vanaf de omvormer naar het internetmodem. Indien de vaste verbinding niet gerealiseerd kan worden, wordt de verbinding bij installatie door Kemkens Solar tot stand gebracht via een powerline. Een powerline bestaat uit 2 kastjes die met elkaar communiceren via het elektriciteitsnet. Op die manier wordt het internetsignaal doorgeven. Zie hieronder een voorbeeld van een powerline.



Voor een juiste werking moeten er 3 lampjes groen branden per powerline. Als dit niet het geval is, dan is de verbinding tussen de beide powerline kastjes verbroken. Hoe u dit kunt oplossen, leest u verderop in deze handleiding.

4. De App

Heeft de omvormer verbinding met het internet, dan kunt u in de App per dag/maand/jaar zien wat de opbrengst van de zonnepanelen is. Ook kunt u zien of alle zonnepanelen goed werken. De App genaamd 'SolarEdge Monitoring' is te vinden in de app-store/play-store en te herkennen aan het logo hiernaast.



Toegang tot de App wordt door Kemkens Solar geregeld. U ontvangt binnen 2 weken na installatie een e-mail vanuit het SolarEdge systeem (het merk van de omvormer) met een uitnodiging om een eigen account (met een eigen wachtwoord) aan te maken.

5. Storing aan de zonnepanelen

Het kan voorkomen dat u problemen ondervindt met de installatie. Wij hebben een aantal storingen voor u op een rijtje gezet die u zelf kunt oplossen. Mocht dit niet lukken, dan kunt u altijd contact opnemen met Kemkens Solar.

Er branden geen lampjes op de omvormer

De omvormer staat uit. Veelal is dit het gevolg van het uitvallen van de groep van de zonnepanelen in de meterkast. U kunt de omvormer opnieuw opstarten door de groep van de zonnepanelen in te schakelen. Blijft de groep uitvallen, neem dan contact op met Kemkens Solar.

Uit de App blijkt dat de opbrengst van één of meerdere panelen sterk achterblijft

In de App kunt u inzien wat de opbrengst van elk paneel per dag is. Blijft de opbrengst van één paneel op 0 staan of sterk achter in vergelijking met de opbrengst van de andere panelen? Dan adviseren wij om contact op te nemen met Kemkens Solar.

De opbrengst van de zonnepanelen is niet meer zichtbaar in de App

Wanneer er geen nieuwe gegevens in de App worden getoond, is de verbinding tussen de omvormer en het internet verbroken. Dit kunt u controleren door te kijken of het blauwe lampje bij de omvormer wel of niet brandt.

Maakt u gebruik van powerline communicatie?

Is het blauwe lampje op de omvormer uit en wordt er gebruik gemaakt van powerline communicatie? Dan dient u te controleren of de groene lampjes op beide powerline kastjes branden.

Is dit niet het geval? Is er dan recent iets veranderd in de woning, denk hierbij aan het verplaatsen van het powerline kastje naar een ander stopcontact? Het terugplaatsen van de powerline in het originele stopcontact lost dan het probleem waarschijnlijk op.

Heeft u recent geen veranderingen aangebracht in de woning? Dan kunt u de communicatie tussen de twee powerline kastjes herstellen door beide kastjes naast elkaar in een dubbel stopcontact te plaatsen. Vervolgens drukt u op beide kastjes het knopje in dat op de voorzijde te vinden is. Binnen enkele seconden wordt de communicatie hersteld. Hierna kunt u de kastjes weer terugplaatsen op de plek waar ze zaten, waarbij dan uiteraard ook de netwerkkabel weer teruggeplaatst moet worden. De drie groene lampjes op de kastjes gaan weer branden en ook het blauwe lampje op de omvormer gaat weer aan. De communicatie is nu hersteld en binnen 10-30 minuten moet dan de App ook weer bijgewerkt zijn.

6. Aanmelden netbeheerder

Uw zonnepanelen moeten na installatie worden aangemeld bij uw netwerkbeheerder die het vervolgens doorgeeft uw energieleverancier. **Dit doen wij voor u!** U hoeft hier verder niets voor te doen.