

Handleiding zonnepanelen installatie:

In opdracht van Bergopwaarts zijn er door Kemkens Solar zonnepanelen op uw woning geplaatst. Met zonnepanelen wekt u duurzame energie op en bespaart u op uw energierekening. Daarnaast levert u een bijdrage aan een beter klimaat.

In deze handleiding geven wij u uitleg over de verschillende onderdelen van uw zonnepaneelensysteem, zoals de panelen, de omvormer en de kilowattuurmeter in de meterkast. Ook leest u wat u kunt doen bij een eventuele storing.

1. De omvormer

De omvormer zorgt ervoor dat u de opgewekte stroom direct kunt gebruiken voor uw apparaten of kunt terug leveren aan het energienet. De omvormer bevindt zich in de meeste gevallen op de zolder en is te herkennen aan onderstaande afbeelding, afhankelijk van het merk en type kan deze er anders uitzien.



Op de omvormer ziet u aan de onderzijde twee lampjes die de status van de omvormer aangeeft.

Kleur lampje	Betekenis
Rood	Brandt het rode lampje constant, dan is er sprake van een storing. Neem in dat geval contact op met KemkensSolar via support@kemkessolar.nl Let op: tijdens het opstarten, zal het rode lampje enige tijd branden. Dit is geen storing, maar onderdeel van het opstartproces.
Groen	Een groen lampje betekent dat er energie wordt opgewekt. Bij een knipperend lampje wordt er tijdelijk geen energie opgewekt, bijvoorbeeld omdat het buiten donker is.

2. De meterkast

In de meterkast is een aparte groep aanwezig waarmee de panelen zijn aangesloten op het elektriciteitsnet. De groep is goed herkenbaar, omdat deze voorzien is van een PV-sticker, zie voorbeeld. De groep hoort altijd ingeschakeld te staan net zoals de andere groepen in uw meterkast.



3. De kilowattuurmeter

In de meterkast is ook een kilowattuurmeter geplaatst. Op het display kunt u zien hoe veel kilowattuur (kWh) stroom de panelen in totaal hebben opgewekt. De standaardpagina die zichtbaar is op het display is dan ook het totaal actieve energie.

1		Totaal actieve energie (kWh)
---	---	------------------------------



4. Storing aan de zonnepanelen

Het kan voorkomen dat u problemen ondervindt met de installatie. Er zijn storingen die u zelf kunt oplossen. Mocht dit niet lukken, dan kunt u altijd contact opnemen met KemkensSolar.

Er wordt niks aangegeven op het display van de kilowattuurmeter

Veelal is dit het gevolg van het uitvallen van de groep van de zonnepanelen in de meterkast. U kunt de meter opnieuw opstarten door de groep van de zonnepanelen in te schakelen. Blijft de groep uitvallen, neem dan contact op met Bergopwaarts of KemkensSolar via 088 5050 326 of door te mailen naar support@kemkessolar.nl

5. Aanmelden netbeheerder

Uw zonnepanelen moeten na installatie worden aangemeld bij uw netwerkbeheerder die het vervolgens doorgeeft uw energieleverancier. **Dit doen wij voor u!** U hoeft hier verder niets voor te doen.

6. Veelgestelde vragen

Hoe kan ik mijn voorschotbedrag aan de energiemaatschappij verlagen?

Wilt u uw voorschotbedrag van uw energierekening verlagen? Dit regelt u naar wens zelf met uw energieleverancier. In sommige gevallen benadert de netbeheerder u voor het plaatsen van een 'nieuwe' meter. Dit omdat niet alle 'oude' meters de opbrengst van panelen goed kunnen registreren.

Wat is salderen?

Het is goed mogelijk dat de energie die u zelf opwekt niet direct gebruikt wordt. Er ontstaat dan een energieoverschot. Doordat de panelen gekoppeld zijn aan de elektriciteitsmeter in de meterkast, wordt dit overschot automatisch terug geleverd aan het openbare elektriciteitsnetwerk. In Nederland geldt dat terug geleverde energie wordt afgetrokken van het verbruik. Het tegen elkaar wegstrepen wordt salderen genoemd en kunt u teruglezen op de jaarrekening.

Moet ik de panelen schoonmaken?

Zelf schoonmaken van panelen wordt sterk afgeraden! Bepaalde stoffen in grondwater of zeep kunnen namelijk schade aan de panelen opleveren. Een stevige regenbui maakt de panelen schoon.