

onderwerp

Informatie zonnepanelen

behandeld doorJ. van Hoogstraten (Zayaz)
B. van Dijk (Kemkens Solar)**telefoonnummer**073 – 648 24 00
088 – 5050 325

Geachte Mevrouw /Meneer,

U heeft aangegeven interesse te hebben in zonnepanelen, in deze brief vertellen wij u graag meer over het systeem en de besparingen.

Zayaz & KemkensSolar

Zayaz wil het wonen voor iedereen comfortabel, betaalbaar en gezond houden. Met als doel haar woningen in de komende jaren energiezuiniger te maken. Bijvoorbeeld door zonnepanelen te plaatsen. Daarom krijgen huurders nu de kans om mee te doen aan dit unieke zonneproject. Hiervoor werkt Zayaz samen met Kemkens Solar.

Ik doe mee! En nu?

Eerst komt KemkensSolar bij u langs. Samen met de adviseur wordt gekeken of de installatie in uw woning technisch haalbaar is, waar de omvormer komt te hangen en hoe de kabelroute zal lopen. Als alles op groen staat, wordt de installatie ingepland.

De zonnepaneleninstallatie bestaat uit twee hoofdonderdelen: de zonnepanelen en de omvormer. De omvormer zorgt ervoor dat u de opgewekte stroom van de zonnepanelen kunt gebruiken voor uw elektrische apparaten of kunt terug leveren aan het energienet.

Zonnepanelen

De zonnepanelen, omlijsting en klemmen voor de installatie zijn volledig zwart. Het zonnepaneel dat voor u is gekozen is van hoge kwaliteit, beschikt over garantie en heeft een vermogen van 360 Watt Piek.

Omvormer

De omvormer is van het merk FoxEss. FoxEss levert seriële omvormers en is een van de grootste fabrikanten van seriële omvormers. De omvormer wordt door middel van een kabel verbonden met de zonnepanelen. Op de omvormer brandt een groen driehoekje. Dit lampje brandt als de omvormer in gebruik is (als het licht is buiten).

Let op: de lampjes branden alleen overdag. Als het buiten donker is, dan schakelt de omvormer zichzelf uit. Is het overdag en branden er geen lampjes op de omvormer, dan is er sprake van een storing. Controleer eerst in de meterkast of de groep is ingeschakeld. Dit is ook te herkennen aan de melding 'NO GRID' op het display van de omvormer. Is de groep niet uitgeschakeld, neem dan contact op met KemkensSolar. U mag **niet** zelf aan het systeem sleutelen. Onderhoud aan het systeem wordt **altijd** uitgevoerd door servicemonteurs in opdracht van Zayaz.

De installatie

Op de dag van installatie wordt er op uw dak en in uw woning gewerkt. De omvormer wordt (in de meeste gevallen) op zolder geplaatst, bijvoorbeeld naast de CV ketel. Daarna wordt de kabel aangelegd van de zonnepanelen naar de omvormer en van omvormer naar de meterkast. Loze leidingen, een trapkoof, kabelgoot of pvc buizen worden gebruikt om de kabels weg te werken.

Voor een veilige werking zijn de panelen aangesloten op een aparte groep in de meterkast. De groep is goed herkenbaar, omdat deze voorzien is van een PV-sticker, zie voorbeeld. De groep hoort altijd ingeschakeld te staan, net zoals de andere groepen in uw meterkast.



Thuisblijven

Op de dag van installatie wordt er in de woning gewerkt om de omvormer aan te sluiten op een groep in uw meterkast. Hiervoor moet er dus iemand aanwezig zijn in uw woning om de deur te openen voor de installateurs.

Monitoren opbrengst

Het is belangrijk (en leuk) om regelmatig te kijken of de installatie nog goed werkt. Dit kunt u zien op de omvormer zelf en daarnaast is er een app van FoxEss voor op de telefoon. Toegang tot de app wordt door KemkensSolar geregeld. U ontvangt binnen 2 weken na installatie een e-mail waarmee u een account kunt aanmaken.

Aanmelden netbeheerder

Uw zonnepanelen moeten na installatie worden aangemeld bij uw netwerkbeheerder die het vervolgens doorgeeft uw energieleverancier. **Dit doen wij voor u!** U hoeft hier verder niets voor te doen.

Aanschaf en onderhoud

Zayaz betaalt de aanschafkosten van de zonnepanelen. Dat hoeft u dus niet te doen. U hoeft ook geen onderhoud uit te voeren. Dit zal Zayaz voor u verzorgen.

Vragen?

info@kemkenssolar.nl

klantenservice@zayaz.nl

Met vriendelijke groet,

Jolein van Hoogstraten (Zayaz)
Bart van Dijk (Kemkens Solar)

Bijlage: Veel gestelde vragen.

Veel gestelde vragen

Hoe kan ik mijn voorschotbedrag aan de energiemeetschappij verlagen?

Wilt u uw voorschotbedrag van uw energierekening verlagen? Dit regelt u naar wens zelf met uw energieleverancier. In sommige gevallen benadert de netbeheerder u voor het plaatsen van een 'nieuwe' meter. Dit omdat niet alle 'oude' meters de opbrengst van panelen goed kunnen registreren.

Wat is salderen?

Het is goed mogelijk dat de energie die u zelf opwekt niet direct gebruikt wordt. Er ontstaat dan een energieoverschot. Doordat de panelen gekoppeld zijn aan de elektriciteitsmeter in de meterkast, wordt dit overschot automatisch terug geleverd aan het openbare elektriciteitsnetwerk. In Nederland geldt dat terug geleverde energie wordt afgetrokken van het verbruik. Het tegen elkaar wegstrepen wordt salderen genoemd en kunt u teruglezen op de jaarrekening.

Moet ik de panelen schoonmaken?

Zelf schoonmaken van panelen is niet toegestaan! Dit kan namelijk schade aan de panelen opleveren. Indien gewenst, dan kunt u een aanvraag bij Zayaz doen voor een onderhoudsbeurt die door KemkensSolar wordt uitgevoerd.