

1. Waarop zijn deze Aanvullende voorwaarden van toepassing?

- 1.1 Deze voorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene voorwaarden voor verhuur van toestellen van Kemkens Comfort-Rent B.V. Die Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing. De algemene bepalingen die daarin staan met betrekking tot de verhuur van toestellen gelden dus ook onverkort voor CV-monitoring.
- 1.2 Staat in de Algemene voorwaarden over hetzelfde onderwerp iets anders dan in deze Aanvullende voorwaarden of spreken de Algemene voorwaarden en de Aanvullende voorwaarden elkaar tegen? Dan geldt hetgeen over dat onderwerp in deze Aanvullende voorwaarden staat.

2. Wat betekenen deze begrippen?

- 2.1 Aanvullende voorwaarden: deze Aanvullende voorwaarden voor CV-monitoring.
- 2.2 Algemene voorwaarden: de Algemene voorwaarden van Servicepartner voor verhuur van toestellen (versie 01-09-2018). Of de voorwaarden die daarvoor in de plaats treden.
- 2.3 CV-monitoring dienst: het op afstand via internet monitoren en beheren van een Toestel.
- 2.4 CV-monitoring module: het apparaat dat uw Toestel verbindt met het internet. De module is door aansluiting een onderdeel van het Toestel als omschreven in de Algemene voorwaarden.
- 2.5 Servicepartner: Kemkens Comfort-Rent B.V., het bedrijf dat de CV Monitoring dienst uitvoert.
- 2.6 Overeenkomst voor CV-monitoring: u en Servicepartner sluiten een Overeenkomst met daarin de afspraken over de CV-monitoring dienst. In de Overeenkomst voor verhuur van toestellen staat duidelijk omschreven welke afspraken gelden tussen u en Servicepartner voor het monitoren en beheren van uw Toestel. U krijgt een afschrift van deze Overeenkomst.
- 2.7 Voor het overige gelden de begrippen zoals omschreven in de Algemene voorwaarden voor verhuur van toestellen.

3. Hoe leggen wij de afspraken met u vast?

- 3.1 Voor CV-monitoring diensten wordt altijd gebruik gemaakt van een schriftelijke of elektronische Overeenkomst voor verhuur van toestellen van Servicepartner. Deze Overeenkomst wordt door u en door Servicepartner ingevuld en ondertekend.
- 3.2 De afspraken tussen u en Servicepartner gelden zodra de Overeenkomst door u en Servicepartner is ondertekend.
- 3.3 De CV-monitoring dienst start op de datum die in de Overeenkomst staat.

4. Wilt u de Overeenkomst herroepen?

- 4.1 U mag volgens het herroepingsrecht binnen veertien dagen na ondertekening van de Overeenkomst voor verhuur van toestellen deze weer ontbinden, waarmee de akkoordverklaring voor monitoring vervalt. U hoeft daarbij geen reden op te geven.
- 4.2 Heeft Servicepartner advies gegeven voordat de Overeenkomst tot stand kwam en zijn daar kosten aan verbonden? Of is de CV-monitoring module al geïnstalleerd in de periode van veertien dagen waarin u van het herroepingsrecht gebruik kunt maken en zijn daar kosten aan verbonden? Dan zijn deze kosten voor uw rekening en moet u deze aan Servicepartner vergoeden.

5. Hoe verloopt het plaatsen en het uitvoeren van de CV-monitoring?

- 5.1 De CV-monitoring module wordt geplaatst door Servicepartner of door een Installateur.
- 5.2 U zorgt ervoor dat het plaatsen van de CV-monitoring module ongehinderd kan verlopen. Hiervoor dient onder meer toegang te worden gegeven tot het pand waar de module wordt geplaatst en dient elektriciteit, internet e.d. beschikbaar te zijn om het plaatsen mogelijk te maken.
- 5.3 U mag de CV-monitoring module niet zonder schriftelijke toestemming van Servicepartner (laten) verplaatsen of wijzigen. Als de CV-monitoring module toch wordt verplaatst of als het wordt gewijzigd, op uw verzoek of op basis van de Overeenkomst of een uitspraak van een rechter, dan zijn de kosten hiervan voor uw rekening.
- 5.4 De CV-monitoring module is en blijft gedurende de looptijd van de Overeenkomst eigendom van Servicepartner en wordt door Servicepartner aan u in bruikleen gegeven. De module kan op verzoek van Servicepartner worden omgewisseld. De bruikleen van de module eindigt van rechtswege bij het einde van de Overeenkomst voor verhuur van toestellen.
- 5.5 Servicepartner geeft u instructies voor het gebruik van de CV-monitoring module. U dient deze instructies op te volgen.

6. Wat houdt de CV-monitoring dienst in?

- 6.1 Zodra de CV-monitoring module is geplaatst, is uw Toestel aangesloten op de CV-monitoring. De data die afkomstig zijn van uw Toestel worden via een beveiligde online omgeving uitgevraagd via de fabrikant en door de Servicepartner verwerkt, opgeslagen en gebruikt om het Toestel op afstand te monitoren en te beheren.
- 6.2 Dit verloopt via uw internetrouter, door middel van een vrije en beschikbare LAN-poort of door een andere draadloze verbinding die u beschikbaar stelt. U bent verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van een deugdelijke internetverbinding die ongefiltreerd de noodzakelijke data doorlaat. De kosten voor deze verbinding zijn voor uw eigen rekening.
- 6.3 Wordt tijdens de looptijd van de Overeenkomst de internetverbinding uitgeschakeld of op een andere manier verstoord? Dan informeert Servicepartner u hier binnen zeven dagen over. Servicepartner verzoekt u dan om de verbinding te herstellen. Als de verbinding niet binnen 30 dagen wordt hersteld, dan wordt u daarvoor in gebreke gesteld. De gevolgen van ingebrekestelling staan benoemd in de Algemene voorwaarden.
- 6.4 Met het ondertekenen van de Overeenkomst voor verhuur van toestellen geeft u Servicepartner toestemming voor het opvragen, verwerken, opslaan en gebruiken van de data van uw Toestel. Deze data worden ingelezen in het monitoringsplatform van Servicepartner.
- 6.5 Servicepartner monitort de ontvangen gegevens, lost storingen op en geeft (telefonisch) advies over de instellingen van het Toestel.
- 6.6 Is er een storing en kan Servicepartner deze niet op afstand oplossen? Dan komt Servicepartner bij u langs om de storing te verhelpen. Servicepartner neemt contact met u op om hiervoor een afspraak te maken.
- 6.7 Servicepartner geeft u vrijblijvend advies over en suggesties voor het gebruik en de werking van uw Toestel.